

## **BLACKBERRY EINDGEBRUIKER/ SOFTWARE LICENTIE-OVEREENKOMST**

**GELIEVE DIT DOCUMENT EERST NAUWKEURIG TE LEZEN ALVORENS DE SOFTWARE TE INSTALLEREN OF TE GEBRUIKEN.**

**Deze overeenkomst geeft U, de Gebruiker, de gebruikslicentie en bevat garantie- en aansprakelijkheidsbeperkingen**

Deze BlackBerry Eindgebruiker Software Licentie Overeenkomst (de "Overeenkomst") is een wettelijke overeenkomst tussen U individueel, of als U gemachtigd bent de software (zoals hieronder gedefinieerd) aan te schaffen ten behoeve van uw organisatie, dan tussen de entiteit voor de rekening van dewelke U handelt ("U"), en Research in Motion UK Limited Company no. 4022422 ("RIM"), waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is aan het Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (samen de "Partijen" en afzonderlijk een "Partij"). In verband met de licentie en verdeling van de Software (zoals hieronder gedefinieerd) is (a) RIM ofwel een rechtstreekse of onrechtstreekse licentiehouders van Research In Motion Limited ("RIM Canada"), of een of meerdere van haar dochtermaatschappijen en gelieerde bedrijven (naar welke dochtermaatschappijen en gelieerde bedrijven samen met RIM Canada in deze Overeenkomst wordt verwezen als the "RIM Groep van Bedrijven") of (b) een derde partij licentieverlener aan om het even welke van de RIM Groep van Bedrijven, RIM inbegrepen.

### **AANVAARDINGSPROCEDURE**

DOOR UW AANVAARDING AAN TE GEVEN DOOR OP DE BETREFFENDE TOETS ONDERAAN TE KLIKKEN OF DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, TE ACTIVEREN OF TE GEBRUIKEN, ANVAARDT U GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN U VRAGEN OF ZORGEN HEEFT BETREFFENDE DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, GELIEVE RIM DAN TE CONTACTEREN OP [LEGALINFO@RIM.COM](mailto:LEGALINFO@RIM.COM). Indien U de BlackBerry Enterprise Server Software gebruikt om op draadloze wijze eender welk deel van de Software die zich in Uw Handheld Product bevindt te voorzien, dan worden de licentievoorwaarden voor die Software uiteengezet in de BES Software Licentieovereenkomst die de BES Software begeleiden van toepassing en zijn deze voorwaarden slechts van toepassing op uw gebruik van de Software (de BlackBerry Desktop Software beschreven hieronder) dat niet draadloos voorzien wordt.

### **VERWERPINGSPROCEDURE**

INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, DAN

HEEFT U GEEN RECHT OM DEZE SOFTWARE TE GEBRUIKEN EN MOET U HET AAN RIM TERUGGEVEN OF ONBRUIKBAAR MAKEN: (A) INDIEN U EEN BLACKBERRY HANDHELD PRODUCT GEKOCHT HEEFT, GEEF DAN ONMIDDELIJK HET BLACKBERRY HANDHELD PRODUCT, DE SOFTWARE EN DE BEGELEIDENDE ITEMS (DAARIN BEGREPEN DOCUMENTATIE EN VERPAKKING) TERUG AAN RIM OF AAN DE DOOR RIM TOEGELATEN DISTRIBUTEUR VAN WIE U HET HANDHELD PRODUCT, SOFTWARE EN BEGELEIDENDE ITEMS VERKREGEN HEEFT; OF (B) INDIEN U EEN HANDHELD PRODUCT VAN EEN DERDE PARTIJ GEKOCHT HEEFT, GEEF DE SOFTWARE ONMIDDELIJK TERUG OF ANDERS, ZORG VOOR HET ONBRUIKBAAR MAKEN VAN DE SOFTWARE MET RIM OF MET DE DOOR RIM TOEGELATEN DISTRIBUTEUR VAN WIE U HET HANDHELD PRODUCT VAN EEN DERDE, SOFTWARE EN BEGELEIDENDE ITEMS VERKREGEN HEEFT. Indien U reeds voor de Software betaalde (de Software wordt gegeven zonder kost op bepaalde Handheld Producten van Derden en/of het BlackBerry Handheld Product, (al naar gelang wat toepasselijk is)) binnen de voorgaande negentig (90) dagen, en U bezorgt RIM of de toegelaten distributeur van wie U de Software voor BlackBerry Handheld Producten ontving met het bewijs van Uw aankoop, dan zal RIM of de toegelaten distributeur U de vergoedingen die U voor deze items betaalde terugbetalen. Om een terugbetaling te krijgen van Software op Handheld Producten van Derden, contacteer a.u.b. uw toegelaten distributeur voor deze Handheld Producten van Derden. Indien U de terugbetaling voor de Software niet kan krijgen van een toegelaten distributeur, contacteer a.u.b. RIM op [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

DEZE OVEREENKOMST DOET GEEN AFBREUK AAN UW VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN IN DE MATE DAT U DERGELIJKE WETTELIJKE RECHTEN KAN HEBBEN.

### 1. Definities

“Airtime Service Provider” betekent de service provider (dienstverlener) wiens wijd gebied draadloos netwerk Uw BlackBerry Oplossing ondersteunt. Indien U informatie wenst te ontvangen over welke service providers in Uw omgeving de BlackBerry Oplossing ondersteunen, contacteer dan a.u.b. RIM op [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). Airtime Services gegeven door een Airtime Service Provider zijn niet vereist voor alle Handheld Producten, bijvoorbeeld deze die geconfigureerd zijn om enkel te werken op draadloze locale netwerken.

“Toegelaten Gebruikers” betekent om het even wie van uw werknemers, raadgevers of onafhankelijke contractanten of elk ander persoon die U toelating geeft of die U op andere wijze toegang verschaft tot de Software en de Handheld Product(en) waarop de Software geplaatst is in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

“BlackBerry Desktop Software” betekent desktop software die eigendom is van RIM, ongeacht de vorm of het medium waarin het aan U wordt aangeboden; een software die gebruikt kan worden om op kabel gebaseerde synchronisatie te maken en te behouden tussen uw Handheld Product en uw persoonlijke computer. Indien de BlackBerry Enterprise Server Software gebruikt wordt om draadloos de software op een Handheld Product te plaatsen en te synchroniseren, dan is de BlackBerry Desktop Software niet een vereist deel van de BlackBerry Oplossing, maar kan nog altijd gebruikt worden om optimale desktop management functionaliteit te geven.

“BlackBerry Enterprise Server Software” of “BES Software” betekent de RIM eigendomssoftware, die ontworpen is om een geconsolideerde band (link) te geven en om te integreren met de servers voor bedrijfstoepassing (zoals de email servers) en de Handheld Producten , gegeven om te werken met die server software die RIM eigendom is. De BlackBerry Enterprise Server Software wordt door deze Overeenkomst niet in licentie gegeven.

“BlackBerry Handheld Product” betekent een draadloos handheld instrument dat gemaakt is door of in opdracht van RIM.

“BlackBerry Prosumer Dienst(en)” betekent software en diensten, gemaakt om eindgebruikers ten minste een stuk van de functionaliteit te geven van de BES Software zonder de RIM klanten te verplichten om bedrijfsserver software aan te schaffen. Het omvat RIM aanbiedingen zoals de RIM “BlackBerry Internet Service” en “QuickMail”. Sommige kenmerken van bepaalde BlackBerry Prosumer Dienst(en) en sommige prosumer diensten worden eventueel niet aangeboden door uw Airtime Service Provider.

“BlackBerry Oplossing” betekent de Software en één of meerdere van het volgende, al naar gelang van toepassing kan zijn in uw situatie: RIM Product, Documentatie, BES Software en Diesnten. In de meeste gevallen vereist BlackBerry Oplossing een abonnement voor airtime (beltijd) op een draadloos netwerk om de BlackBerry Oplossing te kunnen gebruiken en U moet intekenen op dit abonnement via een Airtime Service Provider (een beltijd dienstverlener), ofwel rechtstreeks, ofwel – waar ter beschikking - via RIM.

“Cisco Technologie” betekent software, Lightweight Enhanced Authentication Protocol (“LEAP”), LEAP specificaties, Cisco Klant Extensie technologie, technische informatie en algorithmes, zoals deze enkel betrekking hebben op de LEAP en/of Cisco Klant Extensies, zoals gepast.

“Documentatie” betekent de toepasselijke RIM “Installatie en Maak Startklaar gids” of “Maak Startklaar Gids” voor het toepasselijke RIM Product en/of type en versie van Software, en elke andere gestandaardiseerde eindgebruiker documentatie die door RIM gegeven wordt samen met een RIM Product en/of type en versie van Software, erin begrepen elke veiligheidsinstructie zoals gespecificeerd door RIM en van toepassing op de RIM Product(en) en/of specifieke types en versie van Software. Indien deze documentatie niet aan U gegeven wordt samen met uw Handheld Product of toebehoren, dan is dit ter beschikking via [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com), of indien U geen toegang heeft tot die website door het contacteren van RIM op [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

“Handheld Product” betekent: (a) een BlackBerry Handheld Product; of (b) een Handheld Product van Derden.

“RIM Begunstigde” betekent een lid van de RIM Groep van Bedrijven of om het even welke directeur, bevoegde of werknemer ervan.

“RIM Product” betekent collectief het BlackBerry Handheld Product en alle door RIM geleverde toebehoren voor dit BlackBerry Handheld Product met uitzondering van alle Software, inclusief zonder beperking eender welke smart card of smart card lezer.

“Software” betekent de softwareproduct(en) die eigendom zijn van RIM en die U ter beschikking worden gesteld voor gebruik samen met het Handheld Product daarin begrepen alle dergelijke BlackBerry Desktop Software en de door RIM in eigendom gehouden: software, firmaproducten, firmaware (bedrijfszaken), interfaces, inhoud en andere gegevens die zich oorspronkelijk bevinden in het Handheld Product of die overgedragen worden of op andere wijze U ter beschikking worden gesteld door RIM voor gebruik van tijd tot tijd op het Handheld Product. De term Software omvat alle software en data, ongeacht de vorm waarin het aan U geleverd wordt of de vorm waarin het vervolgens door U kan gebruikt worden; Alhoewel, behalve als uitdrukkelijk anders hierin schriftelijk gespecificeerd door RIM, zal de term Software niet de BlackBerry Enterprise Server Software omvatten of enige andere Software van Derden (andere personen), ongeacht of de Software van Derden de Software en/of eender welk gedeelte van de BlackBerry Oplossing of Handheld Product van Derden begeleidt, ermee wordt voorzien of ermee samen functioneert. Gebruik van zulke software producten zal bepaald worden en onderwerp uitmaken van Uw akkoord met de voorwaarden van de afzonderlijke softwarelicenties voor deze producten. Om tot grotere zekerheid te komen, zullen zulke afzonderlijke softwarelicenties in geen enkel geval en op eender welke wijze bijkomende verplichtingen of verplichtingen strijdig met de voorwaarden van deze Overeenkomst aan RIM opleggen. In geval U de BES Software gebruikt om op draadloze wijze eender welk item van Software te voorzien op een Handheld Product, gelden de bedingen en voorwaarden van de BES Software Licentie en niet deze Overeenkomst uw gebruik van die Software.

“Service” betekent eender welke RIM-dienst die aan U geleverd wordt in samenhang met de BlackBerry Oplossing, daarin begrepen, zonder beperking, eender welke RIM dienst, zoals BlackBerry Prosumer Dienst, waarop U zich inschrijft, en eender welke nieuwe RIM dienst of wijziging aan een bestaande RIM dienst die RIM levert, of op andere wijze U van tijd tot tijd ter beschikking stelt.

“Handheld Product van Derden” betekent de draadloze handheld apparatuur die gemaakt of verdeeld wordt door een derde partij die toestemming heeft gekregen door RIM om die draadloze handheld apparatuur te doen werken in samenhang met de Software.

“Software van Derden” betekent software toepassingen die eigendom zijn van een derde partij maar omvat niet software die in licentie wordt genomen door RIM van een derde partij voor de incorporatie ervan in het RIM software product en voor verdeling als een integrerend deel van dit RIM software product onder een RIM- merk of teken. Niettegenstaande wat voorafgaat, omvat de term Software van Derden ook eender welke Sun Microsystems Java software die U wordt ter beschikking gesteld als deel van de RIM Software voor gebruik op een Handheld Product van Derden en die moet U in licentie worden gegeven door een aparte overeenkomst vanwege de producent of distributeur van het Handheld Product van Derden.

2. Recht om Software te Gebruiken. De belangrijkste bedoeling van deze Overeenkomst is om U een licentie te verlenen voor gebruik van de Software. Die licentie wordt uiteengezet in Clause 6 hieronder. Uw gebruikslicentie van de Software is onder voorwaarde dat alle licentievergoedingen die aan RIM conform deze Overeenkomst verschuldigd zijn voor de Software betaald worden en dat U de voorwaarden hierin aanvaardt. Als om het even welke maandelijkse of andere periodieke vergoeding of kosten die verbonden zijn met Uw gebruik van de BlackBerry Oplossing niet tijdig worden betaald, dan zal dit een inbreuk op deze licentie uitmaken die RIM het recht geeft om Uw licentie voor het gebruik van Software te beëindigen onder Clausules 15 en 16 hieronder zonder enige aansprakelijkheid ten aanzien van U. Voor het voorkomen van enige twijfel weze het duidelijk dat deze Overeenkomst geen verkoop van Software is en/of van enige kopieën ervan.

3. Uw Computer Systemen. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders door Partijen overeengekomen zal U alleen verantwoordelijk zijn voor de keuze, tenuitvoerlegging, inter-operativiteit en performantie van eender welke uitrusting, software en telecommunicatie-uitrusting en diensten (inbegrepen zonder beperking, Internet connectie-mogelijkheid en indien toepasselijk, Handheld Product(en) van Derden en Airtime diensten en/of toegelaten toegang tot de geschikte draadloze plaatselijke netwerken) gebruikt in verband met de BlackBerry Oplossing. U bent verantwoordelijk om zeker te stellen dat het computersysteem waarmee U verkiest te werken met de BlackBerry Oplossing, beantwoordt aan de RIM minimumvoorwaarden, daarin begrepen, zonder beperking, de snelheid van

verwerking, geheugencapaciteit, software van de klant en de beschikbaarheid van toegewezen, gepaste Internet toegang, vereist voor uw specifieke BlackBerry Oplossing zoals uiteengezet in de Documentatie.

4. S/MIME en Open PGP Hulp. De Software kan softwaremodules bevatten die gebruikers toelaten om hun bestaande desktop-gebaseerde S/MIME v. 3 (of groter) (“S/MIME”) toepassingen en desktop-gebaseerde toepassingen op de RFC 2440 standaarden (“OpenPGP”) draadloos uit te breiden tot bepaalde Handheld Producten. U kan elk van deze software modules niet gebruiken zonder vooraf een apart beschikbare installatie-item te verwerven en te gebruiken. Een lijst van de verdeler(s) van de geschikte installatie-items kan gevonden worden op [http://blackberry.com/select/legal/smime\\_pgp.shtml](http://blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml). RIM levert geen stuk van de cryptografie infrastructuur gebaseerd op S/MIME of OpenPGP, of geen stuk van eender welk ander encryptie proces, daarin begrepen zonder beperking eender welke S/MIME software of Open PGP-gebaseerde software, en/of eender welke certificeringsdiensten. RIM neemt geen verantwoordelijkheid voor de selectie, aanschaf, uitvoering, performantie of niet-performantie van eender welk stuk van uw cryptografie-infrastructuur, daarin begrepen zonder beperking de keuze, juistheid of betrouwbaarheid van de S/MIME software en OpenPGP-gebaseerde software (daarin begrepen zonder beperking de Entrust code begrepen in de Software om de werking van bepaalde publieke sleutelinfrastructuur mogelijk te maken), of eender welke vertrouwens-handtekeningen, publieke sleutels, certificaten van derden en verbonden diensten gebruikt in samenhang met de cryptografie-infrastructuur. RIM is niet aansprakelijk voor de authenticiteit van eender welke vertrouwens-handtekening, of van eender welke handeling of vergetelheid van eender welke persoon die de identiteit certificeert van eender welke andere persoon binnen de cryptografie-infrastructuur (daarin begrepen eender welke personen die geauthentificeerd worden onder het web of vertrouwensmodel) of van eender welke certificeringsinstanties. U moet er zich van verzekeren dat uw S/MIME en/of Open PGP-gebaseerde toepassing, daarin begrepen alle updates of upgrades tot elke zulke toepassing, beantwoordt aan de minimumstandaarden van RIM voor interoperationaliteit en verenigbaarheid zoals uiteengezet in de relevante Documentatie en dat uw gebruik van de Software overeenstemt met de Documentatie die op U, die versie van de Software, toepasselijk is. U bent ook verantwoordelijk om te verzekeren dat U beantwoordt aan alle voorwaarden, regels en reglementeringen rond respect van uw gebruik van de toepasselijke cryptografie-infrastructuur, certificeringen, publieke sleutels, en alle andere diensten of software die U kan gebruiken in samenhang met uw specifieke tenuitvoerlegging. Niettegenstaande elke andere bepaling in deze Overeenkomst – behoudens zoals voorzien in de garantie voor de Software hieronder uiteengezet – of zoals anders in het bijzonder wettelijk vereist, heeft RIM geen aansprakelijkheid met betrekking tot de S/MIME ondersteunende software module, de Open PGP-gebaseerde ondersteunende software module en/of de toepasselijke installatie-kids die mogelijks geleverd worden als deel van de Software, en in het bijzonder, HEEFT RIM GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OM HET EVEN WELK PROBLEEM

DAT VOORTKOMT UIT OF IN VERBAND MET UW S/MIME OF OPEN PGP-GEBASEERDE TOEPASSINGEN, EN/OF EENDER WELKE UPDATES (ACTUALISERINGEN) OF UPGRADES (OPWAARDERINGEN) ERVAN.

5. Gebruik van de BlackBerry Oplossing. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten in verband met de BlackBerry Oplossing die U of uw Toegelaten Gebruikers ondernemen en U zal zich ervan verzekeren, dat:

- (a) U en uw Toegelaten Gebruikers de BlackBerry Oplossing en eender welke component ervan enkel zullen gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst en de gepaste Documentatie voor de BlackBerry Oplossing of deel ervan;
- (b) U het recht en de bevoegdheid heeft om deze Overeenkomst af te sluiten, ofwel voor uw eigen rekening of voor rekening van een bedrijf of andere entiteit, en U bent meerderjarig;
- (c) Alle informatie die aan RIM gegeven wordt volgens deze Overeenkomst juist, accuraat, waar, actueel en volledig is;
- (d) U en uw Toegelaten Gebruikers niet bewust, nadat U die inlichtingen heeft ingewonnen die een redelijke persoon in uw positie of die van uw Toegelaten Gebruiker zou inwinnen, de BlackBerry Oplossing of delen ervan, geïsoleerd van of samen met eender welke andere software of gegevens, gebruiken of anderen toelaten die te gebruiken op een wijze die naar het oordeel van RIM, daarbij redelijk handelend, inbreuk pleegt op, degradeert of negatieve invloed heeft op eender welke software, systeem, netwerk of gegevens die gebruikt worden door eender welke persoon, inclusief RIM, de RIM Groep van Bedrijven, een Airtime Services Provider, of om het even wie van hun respectievelijke gebruikers of producten of diensten, en U zal onmiddellijk elke zulke activiteit stoppen nadat RIM aan U een melding maakt ervan;
- (e) U en uw Toegelaten Gebruikers geen aanrandende, misbruikende, zwartmakende, smadende, illegale of misleidende/bedrieglijke berichten of informatie zal doorgeven door gebruik van de BlackBerry Oplossing of om het even welk deel ervan;
- (f) U en uw Toegelaten Gebruikers de BlackBerry Oplossing of een stuk ervan niet zullen gebruiken om een misdaad te begaan of om te pogen die te begaan of om het begaan van een misdaad of andere onwettelijke of schade veroorzakende daden te vergemakkelijken;
- (g) U en uw Toegelaten Gebruikers de Software of eender welk deel ervan, of Uw recht tot het gebruik van de Diensten of van eender welk deel ervan, niet zullen verkopen of doorgeven of proberen om te verkopen of door te geven, of een dienstenbureau of vergelijkbare Dienst uitbaten door de Software uit te lenen aan eender welke andere persoon of gebruik op eender welke andere handheld installatie, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM ; en
- (h) U en uw Toegelaten Gebruiker zal samenwerken met RIM en informatie zal verstrekken die gevorderd wordt door RIM om RIM te

helpen bij het onderzoeken van of bij het vaststellen of er een inbreuk op deze Clausule 5 is geweest of van eender welke andere bepaling in deze Overeenkomst en RIM voorzien van toegang tot de gebouwen en computers waar de RIM Producten, Diensten of Software staan of gebruikt geweest zijn. U geeft hierbij de bevoegdheid aan RIM om samen te werken met: (1) instanties die de wet afdwingen in het onderzoek van de verdachte strafrechtelijke inbreuken; (2) derden bij het onderzoeken van handelingen in strijd met deze Overeenkomst; en (3) systeembeheerders bij Internet service providers, netwerken of computerinstallaties om deze Overeenkomst af te dwingen. Deze samenwerking kan inhouden dat RIM uw gebruiksnaam, IP adres of andere identificatie-informatie over U of uw Toegelaten Gebruikers geeft.

6. Software en Documentatie Licentie. Zoals geregeld door de voorwaarden van deze Overeenkomst geeft deze Overeenkomst U een persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie om één kopie van de Software op een Handheld Product te installeren en te gebruiken en één kopie van de BlackBerry Desktop Software die zit in niet meer dan één personal computer, enkel in samenhang met Uw gebruik van één enkel Handheld Product. U mag de Software niet gebruiken of toestaan dat die wordt gebruikt anders dan voor uw eigen interne of persoonlijke doelstellingen; of, indien uw zo een gebruik toelaat, de persoonlijke doelstellingen van uw Toegelaten Gebruikers. Deze licentie impliceert geen rechten op toekomstige upgrades of updates van de Software of de mogelijkheid om toegang te hebben tot andere toepassingen dan deze die oorspronkelijk in het Handheld Product zitten, of om eender welke nieuwe of veranderde Diensten te verkrijgen. Uw IT afdeling, indien U er een heeft, kan de BlackBerry Oplossing configureren om de verzending van toevoegingen of wijzigingen aan de Software, Software van Derden of Diensten te beletten. Indien uw IT afdeling die verzending niet uitsluit, kan RIM die toevoegingen of wijzigingen voor U van tijd tot tijd toegankelijk maken. Indien RIM, rechtstreeks of via een distributeur (daarin begrepen uw Airtime Service Provider) eender welke toevoegingen of wijzigingen tot de Software of Diensten U ter beschikking stelt, dan zullen dergelijke toevoegingen of wijzigingen onderworpen zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst of in geval die Software of Dienst(en) uitdrukkelijk aan U gegeven wordt onder andere voorwaarden, in dat geval onder die voorwaarden (die de betaling van bijkomende vergoedingen kunnen inhouden). In geval eender welke Software van Derden ter beschikking wordt gesteld, dan gelden de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst voor Software van Derden, samen met eender welke aparte licentieovereenkomst voor die producten. Uitgezonderd in de mate dat RIM expliciet bij rechte uitgesloten wordt van het verbieden van dergelijke activiteiten, mag U de Software, geheel of in delen, niet printen, kopiëren, reproduceren, verdelen, wijzigen of in eender welke wijze dupliceren. Voor deze bepaling zullen de termen “kopiëren of reproduceren” niet omvatten het kopiëren van bepalingen, nota’s en instructies van de Software die op natuurlijke wijze gebeuren gedurende het normaal uitvoeren van het



programmeren als het gebruik gebeurt in overeenstemming met en voor de doelstelling die wordt omschreven in de Gebruiksdocumentatie of in de loop van het maken van ongewijzigde regelmatige back-ups van de Software of van de computer of systeem waarop de Software geïnstalleerd is, in overeenstemming met de zakelijke praktijken die gebruikelijk zijn in de zakensector waarover sprake. U mag geen Documentatie of gedeelte ervan kopiëren tenzij specifiek schriftelijk toegelaten door RIM. U mag één enkele kopie van de Documentatie downloaden/oproepen van <http://www.blackberry.com/>, enkel voor uw gebruik in samenhang met het gebruik van de Software zoals hieronder toegelaten.

7. Airtime Diensten. Airtime diensten die worden aangeboden voor gebruik met de BlackBerry Oplossing (“Airtime Diensten”) worden aan U geleverd door een Airtime Services Provider (dienstverlener) en zullen het voorwerp uitmaken van voorwaarden van die Airtime Dienstverlener zoals die de Airtime Diensten betreffen. RIM ZAL GEEN ENKELE AANSRAKELIJKHEID HEBBEN TEGENOVER U OF TEGENOVER EENDER WELKE DERDE PERSOON DIE VORDERT DOOR OF VIA U, VOOR EENDER WELKE ZAAK DIE BETREKKING HEEFT OP DE AIRTIME DIENSTEN, DAARIN BEGREPEN ZONDER BEPERKING DE JUISTHEID, TIJDIGHEID OF HET CONTINU BESCHIKBAAR ZIJN VAN DIE AIRTIME DIENSTEN. WLAN functies vereisen geen Airtime Diensten die door een Airtime Dienstverlener worden geleverd, maar U moet de gepaste draadloze lokale netwerk uitrusting installeren of toegelaten toegang hebben tot het gepaste lokale netwerk zodat WLAN functies kunnen werken met uw BlackBerry Oplossing.

8. Inhoud en Diensten van Derden. Als deel van de capaciteit van bepaalde BlackBerry Oplossingen, kan RIM inhoud verkregen van derde partijen beschikbaar maken, daarin begrepen dossiers van derden, databases en websites, of inhoud van derde partijen aan U overmaken (“Inhoud van Derden”) en U links geven (ofwel door icoontjes of wel door bookmarks) tot welbepaalde websites van Derden (“Gelinkte Sites”) en toegang tot andere websites (“Andere Sites”) of informatie die U toelaat: (a) om toegang te hebben tot andere websites op uw Handheld Product; of (b) diensten te verkrijgen die U door andere partijen dan RIM worden gegeven (“Diensten van Derden”) van die sites. Links geven tot een website of op andere wijze Inhoud van Derden beschikbaar maken voor U, impliceert op geen wijze dat RIM de site of de inhoud op die site ondersteunt, ermee is geassocieerd of op andere wijze die controleert. RIM is verheugd U die eigenschappen te kunnen geven op bepaalde Handheld Producten, maar kan dit enkel doen met uw duidelijk begrip en erkenning en akkoord dat DE DIENSTEN VAN DERDEN, GELINKTE SITES, ANDERE SITES, EN INHOUD VAN DERDEN NIET ONDER DE CONTROLE VALLEN VAN RIM, OP GEEN WIJZE ONDERSTEUND WORDEN DOOR RIM, EN DAT RIM NIET VERANTWOORDELIJK IS VOOR DE INHOUD, GEBRUIK, TRANSMISSIE, PERFORMANTIE OF NIET-PERFORMANTIE, van eender zulke informatie, website of dienst, daarin begrepen zonder beperking het accuraat zijn, tijdigheid, naleven van auteursrechten, wettelijkheid, decent karakter of enig ander aspect van eender welke informatie of dienst

toegankelijk via de BlackBerry Oplossing. Indien U onzeker bent of RIM de oorsprong is van een bepaalde website die de BlackBerry Oplossing gebruikt, contacteer a.u.b. RIM op [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). Indien U met derde partijen via Internet handelt, wees dan voorzichtig en verzeker U dat U weet met wie U handelt, en dat U bepalingen en voorwaarden verbonden met die websites, eender welke diensten die U kan bekomen, daarin begrepen zonder beperking levering en betalingscondities, mogelijkheid om goederen terug te sturen, privacy bepalingen en zekerheidskenmerken om uw confidentiële informatie te beschermen en om uw persoonlijke veiligheid te verzekeren, kent. Indien U overeenkomsten met derden sluit via Internet, zal U verantwoordelijk zijn voor het naleven van de bepalingen en voorwaarden van die overeenkomsten.

9. Software van Derden. Om uw ervaring met de BlackBerry Oplossing te bevorderen, kan RIM U van tijd tot tijd Software van Derden geven of anders ter beschikking stellen voor gebruik met het Handheld Product zonder kost (andere dan enige transmissie vergoedingen die aangerekend worden door uw Airtime Dienstverlener). RIM kan U die software zonder kost slechts geven met uw begrip, erkenning en akkoord dat die software: (a) enkel gegeven wordt voor uw comfort; en (b) bepaald wordt door de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst alsof het Software was, met uitzondering dat het gegeven wordt door RIM "ZOALS HET IS" zonder expliciete of impliciete voorwaarden, ondersteuning, garanties, verklaringen of waarborgen. Indien U die software tegen andere voorwaarden wenst te ontvangen, dan moet U die Software van Derden direct van hun leveranciers betrekken. Voor alle duidelijkheid slaat die bepaling niet op eender welke Sun Microsystems Inc. Java code gebruikt in samenhang met een Handheld van een Derde die aan U in licentie moet worden gegeven door een leverancier of fabrikant van de Handheld van een Derde.

10. Intellectuele Eigendom. Alle rechten behoren toe aan en zullen blijven bij RIM. Noch U, noch uw Toegelaten Gebruikers verkrijgen intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten door deze Overeenkomst, daarin begrepen zonder beperking ertoe, octrooien, designs, handelsmerken, auteursrechten, rechten op gegevensbestanden of rechten tot eender welke vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen, in of met betrekking tot de BlackBerry Oplossing of eender welke component ervan. U verwerft evenmin rechten in of in verband met de BlackBerry Oplossing of eender welk stuk ervan, ander dan de rechten die uitdrukkelijk aan U in licentie worden gegeven onder deze Overeenkomst of in een andere wederzijds overeengekomen schriftelijk contract dat U met RIM kan hebben. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden gegeven, worden voorbehouden. De Software wordt enkel in licentie gegeven aan U, zoals hierin expliciet wordt uiteengezet en alle Documentatie en alle sites die U toelaten om toegang te hebben tot Diensten worden beschermd door Canadese, U.S. en internationale auteursrecht-, octrooirecht- en internationale verdragsbepalingen. Er zijn strenge straffen, zowel burgerlijk als strafrechtelijk, voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten. U aanvaardt dat niets in deze

Overeenkomst op nadelige wijze invloed zal hebben op eender welk recht en rechtsmiddel tot herstel dat RIM kan hebben onder welk toepasselijk recht ook in verband met de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van RIM.

11. Cisco Doorgave van Niet-Opwerping (“Non-Assert Pass-Through”). Indien de BlackBerry Oplossing die U verwerft eender welke Cisco Technologie bevat, dan gaat U er als tegenprestatie tot uw gebruiksrecht van de Cisco Technologie mee akkoord om geen octrooirechten uit te oefenen in verband met de Cisco Technologie tegen Cisco, klanten van Cisco, verdelers van Cisco of licentiehouders van de Cisco Technologie voor het maken, gemaakt hebben, gebruiken, verkopen, te koop aanbieden of importeren van producten die de Cisco Technologie bevatten of tot uitvoering brengen.

12. Export Beperkingen; Rechten van de Regering van de Verenigde Staten.

(a) U erkent dat de Software encryptie software omvat die kan gecontroleerd worden voor import, export of voor doelstellingen onder de wetten en reglementen van de landen of van het land en/of gebied of gebieden waarin de Software gebruikt wordt (“Toepasselijk Recht”). U gaat akkoord om eender de BlackBerry Oplossing of gelijk welk deel ervan niet te exporteren, herexporteren, of om te helpen bij of het vergemakkelijken in eender welke wijze van de export of herexport: (i) naar eender welk land op de lijst van Canada’s Gebiedscontrole; (ii) naar eender welk land valt onder een embargo of maatregel van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties; (iii) in strijd met de Export Controle Lijst van Canada, Punt 5505; (iv) naar landen die het voorwerp uitmaken van economische sancties en embargo’s van de Verenigde Staten; en (v) aan personen of entiteiten die het verbod kregen om export van de Verenigde Staten of zaken van oorsprong in de Verenigde Staten te krijgen. U kan RIM contacteren op: [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

U verklaart hiermee, dat: (1) voor zover U weet U toelating heeft onder de toepasselijke wetten om de RIM Product(en) en Software te ontvangen; (2) U de RIM Product(en) en/of de Software zal importeren, exporteren of herexporteren naar of de RIM Product(en) en/of Software in eender welk land of gebied slechts zal gebruiken op een wijze die verenigbaar is met de Toepasselijke Wet; en (3) U zich zal verzekeren dat de Toegelaten Gebruikers de RIM Product(en) en Software gebruiken in overeenstemming met de voorgaande beperkingen.

(b) U gaat akkoord om RIM en de Airtime Dienstverlener te vergoeden voor eender welke vorderingen, gerechtelijke eisen, aansprakelijkheid of kosten (daarin begrepen de redelijke honoraria van advocaten) die het gevolg zijn van uw tekort schieten om te handelen in overeenstemming met de verzekeringen en verbintenissen in deze Clausule.

13. Veiligheid. U gaat akkoord om de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor het opzetten van de gepaste veiligheidsmaatregelen om de toegang tot Uw BlackBerry Handheld Product en de Software te controleren.

14. Vertrouwelijkheid. U erkent en gaat akkoord dat de Software ontwikkeld werd door aanzienlijke tijd en kosten van RIM en/of de RIM Groep van Bedrijven en dat de Software vertrouwelijk is en bedrijfsgeheimen bevat van RIM en/of van de RIM Groep van Bedrijven. U gaat akkoord om de Software in strikte vertrouwelijkheid te behouden en om geen openbaarmaking of toegang te geven tot die informatie aan eender welk persoon uitgezonderd uw Toegelaten Gebruikers om de hierin gegeven licentierechten uit te oefenen. U heeft niet het recht om eender welke broncode (“source code”) voor de Software te verkrijgen of te gebruiken, en met uitzondering van en in de mate dat RIM uitdrukkelijk door wet wordt uitgesloten van het recht om deze activiteiten te verbieden, stemt U ermee in dat U of uw Toegelaten Gebruikers de Software niet zal wijzigen, veranderen, aanpassen, geen afgeleide producten zal maken, vertalen, reverse engineeren, decompileren of desassembleren of zal proberen om dit te doen of een andere persoon zal toelaten, gedogen, bevoegdheid geven of zal stimuleren om dit te doen. Voor het doel van deze Overeenkomst bevat “reverse engineeren” alle daden van omgekeerde engineering, vertaling, desassemblage, decompilatie, decryptering of deconstructie (daarin begrepen eender welk aspect van “dumping van RAM/ROM of persistente opslag”, “kabel of draadloos link sniffing”, “protocol analyse” of “black box” reverse engineering) van data, software (daarin begrepen interfaces en alle andere data begrepen in of gebruikt in samenhang met programma’s die technisch al dan niet beschouwd kunnen worden als software code) of hardware of eender welke methode of proces om eender welke informatie, data of software te verkrijgen of te converteren van één naar een andere vorm die gelezen kan worden door mensen.

15. Termijn.

(a) Deze Overeenkomst zal van kracht worden nadat U akkoord bent gegaan om gehouden te zijn door de voorwaarden van deze Overeenkomst (zoals beschreven in het voorafgaand deel hierboven) en zal een einde nemen bij het aflopen van de termijn of bij het beëindigen van deze Overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen die erin uiteengezet staan.

(b) RIM behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken zonder enige aansprakelijkheid volgend uit of in verband met een dergelijke beëindiging, deze Overeenkomst te beëindigen in geval dat eender welke vereiste Airtime Dienst onbeschikbaar wordt.

(c ) Na beëindiging zal RIM ook het recht hebben om eender welke transmissie van gegevens naar en van de Handheld Producten te blokkeren.

(d) Na beëindiging of uitloop van duurtijd van deze Overeenkomst, op welke wijze dit ook wordt veroorzaakt, zal U onmiddellijk elk gebruik van de Software onderbreken en zal U de Software vernietigen en/of alle kopieën die gemaakt werden in overeenstemming met deze Overeenkomst, ongeacht de vorm waarin zulke kopieën bestaan, permanent uitwissen.

(e) Na beëindiging van eender welke rekening die U kan hebben met RIM, geeft U hiermee de toestemming aan RIM om alle dossiers, programma's, data en email berichten die verband houden met die rekening te wissen zonder berichtgeving aan U.

#### 16. Middelen in Rechte en Beëindiging wegens Contractbreuk.

(a) Indien U of uw Toegelaten Gebruikers inbreuk plegen tegen deze Overeenkomst, dan mag RIM behoudens alle andere rechten en rechtsmiddelen die onder deze Overeenkomst of bij wet gegeven zijn, deze Overeenkomst en eender welke andere licentie-overeenkomst tussen U en RIM voor eender welk ander deel van de BlackBerry Oplossing door U of uw Toegelaten Gebruikers van de Software gebruikt, beëindigen door middel van het geven van een beëindigingsaankondiging aan U.

(b) RIM mag deze Overeenkomst beëindigen en/of onmiddellijk ophouden met het geven van de Dienst(en) zonder enige verantwoordelijkheid ten opzichte van U of uw Toegelaten Gebruiker indien RIM verhinderd wordt om eender welk deel of alle Diensten te verlenen door wet, regulering, verplichting of regel die wordt uitgevaardigd in eender welke vorm door gerechtelijke of andere overheidsorganen, of als er een kennisgeving komt van een overheidsorgaan of departement dat RIM niet toegelaten wordt om eender welk deel of alle Diensten te verlenen. Niets hierin zal worden uitgelegd als verplichting van RIM om een weglating van de regel, wet, regulering of beperking te verzoeken of om een gerechtelijke herziening of om rechtsmiddel of beroep bij eender welke rechtbank te vorderen.

(c ) RIM zal geen aansprakelijkheid hebben ten opzichte van U of uw Toegelaten Gebruikers, voortvloeiende uit of verbonden met de beëindiging van deze Overeenkomst in overeenstemming met deze Clausule.

17. Vergoeding van Klant. U zal RIM en de RIM Groep van Bedrijven, de RIM leveranciers, opvolgers, geaffilieerden, agenten, bevoegde verdelers en aangewezenen en elke van hun directeuren, bevoegden, werknemers en onafhankelijke contractuelen (elk een "RIM Schadeloos Gestelde Partij") verdedigen, vergoeden en vrijstellen van eender welke vorderingen, schade, verliezen of uitgaven (daarin begrepen zonder beperking redelijke honoraria en kosten van juristen), opgelopen door een RIM Schadeloos Gestelde Partij als gevolg van:

(a) Uw Inbreuk op Clausules 4, 5, 6, 10, 12 of 14 hierin;

(b) voor onrechtmatige daad, aanranding, fout, slechtmaking of schending van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten of eigendomrechten met betrekking tot materiaal dat U heeft overgemaakt door gebruik te maken van het BlackBerry Handheld Product; of

(c) voor eender welk letsel, dood of eigendomsschade als gevolg van uw nalatigheid of foutief gedrag of dat van uw Toegelaten Gebruikers in verband

met uw gebruik of dat van uw Toegelaten Gebruikers van de BlackBerry Oplossing of eender welk deel ervan.

18. Beperkte Garanties. U ERKENT EN AANVAARDT DAT DE STAND VAN TECHNIEK NIET TOELAAT OM FOUTVRIJE COMPUTERPROGRAMMA'S TE ONTWIKKELEN OF GEGARANDEERDE TRANSMISSIE VAN GEGEVENS, EN BIJGEVOLG KAN RIM NIET GARANDEREN EN GARANDEERT RIM NIET DAT DE BLACKBERRY OPLOSSING ONONDERBROKEN EN FOUTVRIJ ZAL WERKEN. U ERKENT EN AANVAARDT EVENEENS DAT DE BLACKBERRY OPLOSSING ONTWIKKELD WERD VOOR ALGEMEEN GEBRUIK EN NIET OP MAAT GEMAAKT WERD VOOR UW VOORKEUREN, ZODAT RIM NIET KAN GARANDEREN DAT DE BLACKBERRY OPLOSSING GESCHIKT ZAL ZIJN VOOR OM HET EVEN WELK SPECIAAL DOEL. ALS GEVOLG VAN HET VOORGAANDE ZIJN DE PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN NIET GESCHIKT VOOR GEBRUIK IN MISSIE CRITISCHE TOEPASSINGEN OF IN GEVAARLIJKE OMGEVINGEN DIE CONTROLES VERGEN WAARVAN VEILIGGESTELD IS DAT ZE VRIJ VAN GEBREKEN ZIJN, DAARIN BEGREPEN ZONDER BEPERKING WERKING VAN NUCLEAIRE INSTALLATIES, VLIEGTUIG NAVIGATIE OF COMMUNICATIE-SYSTEMEN, LUCHTVERKEERCONTROLE, EN LEVENSHULP OF WAPENSYSTEMEN. U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U EEN ADEQUATE GEGEVENSRECUPERATIE EN BACK-UP SYSTEMEN ZAL ONDERHOUDEN, EN IN GEVAL VAN: (1) ONDERBREKING VAN GEBRUIK OF DIENST; OF (2) MOEILIKHEDEN OF FOUTEN IN GEGEVENSTRANSMISSIE, GAAT U AKKOORD OM DIE PROBLEMEN ONMIDDELLIJK TE MELDEN AAN RIM EN OM ONMIDDELLIJK ALLE MOGELIJKE SCHADE OF VERLIEZEN TE BEPERKEN.

(a) Software.

- (i) Indien gedurende de periode van negentig (90) dagen volgende op de levering van de Software aan U (de "Garantieperiode"), de Software zoals ze ter beschikking werd gesteld door RIM of door eender welke RIM toegelaten verdeler niet in staat is om de functies te vervullen zoals beschreven in de specificaties voor de Software (die kunnen gezien worden op <http://www.blackberry.com/legal/index.shtml>), indien ze gebruikt worden zoals uiteengezet door RIM in de Documentatie van toepassing op het specifieke type en versie van de Software in samenhang met de ongewijzigde delen van de BlackBerry Oplossing, dan zal RIM, volgens Uw keuze, ofwel de redelijke inspanningen leveren om te corrigeren of om U een oplossing (een "workaround") voor dit probleem te geven (welke oplossing of alternatief gegeven kan worden in een van een geheel van vormen die RIM in haar redelijke eigen beoordeling beslist, inbegrepen in de loop van telefonische klantenondersteuning gegeven aan U of in een algemeen ter beschikking zijnde software oplossing uitgave, of aan U ter beschikking gegeven op RIM's website of door

eender welke andere vorm waarover RIM U adviseert) of om U de éénmalige vergoeding terug te betalen die U betaalde voor de betreffende Software indien de media op dewelke de Software aan U geleverd was en alle verpakking daarmee verbonden teruggegeven wordt aan RIM in overeenstemming met uw normale garantie teruggave systeem (hetgeen kan zijn via uw Airtime Dienstverlener indien toepasselijk, of via uw kooppunt) binnen de Garantieperiode samen met bewijs van aankoop.

(ii) Het voormelde is RIM's enige verplichting en is uw enige en exclusieve vergoeding voor eender welk defecten, fouten of problemen die U kan hebben in verband met de Software.

(iii) De voormelde verplichting zal niet gelden indien het gebrek aan werking van de Software om de functies te vervullen die beschreven staan in de Specificaties te wijten is aan : (A) gebruik van de Software op een wijze die inconsistent is met eender van Uw verplichtingen zoals uiteengezet in Clausules 2, 4, 5, 6, 10, 12 en 14 van deze Overeenkomst of op een wijze die niet consistent is met de instructies, erin begrepen de veiligheidsinstructies, gespecificeerd door RIM in de Documentatie die toepasselijk is op het specifieke type en versie van de Software; of (B) een slechte functionering of ander probleem dat verband houdt met eender welke hardware (daarin begrepen deze die voortkomen uit gebrekkige Handheld Producten van Derden), netwerk, software of communicatiesysteem, ander dan de overige delen van de BlackBerry Oplossing; of (C) eender welke externe oorzaak die de Software aantast, erin begrepen de media waarop de Software wordt voorzien, zoals ongeval, ramp, elektrostatische ontlasting, brand, overstroming, bliksem, water of wind, verkeerde toepassing of defecten te wijten aan herstellingen of wijzigingen gedaan door iemand die niet door RIM geautoriseerd werd.

(iv) Deze Clausule bevat uw enig rechtsmiddel/herstel in verband met de Software en eender welke inbreuk op de garantie hierin uiteengezet.

(b) Product(en). De beperkte garantie ("Beperkte Garantie"), indien er een is, voor de RIM Product(en) wordt uiteengezet in de toepasselijke Documentatie. De Beperkte Garantie is de enige garantie voor om het even welk RIM Product dat verkocht wordt onder de bepalingen van deze Overeenkomst en zet uw enig herstel/rechtsmiddel uiteen in verband met de RIM Product(en) en eender welke inbreuk op de Beperkte Garantie. De bepalingen van Clausule 25 van deze Overeenkomst zijn geïncorporeerd door verwijzing in de bepalingen van de Beperkte Garantie. Door uw aanvaarding aan te duiden door het aanklikken van de gepaste knop hieronder, erkent U dat U de Beperkte Garantie gelezen heeft en akkoord gaat met zijn bepalingen.

(c) Dienst(en).

- (i) UITGEZONDERD IN DE MATE DAT DIT SPECIFIEK VERBODEN WORDT DOOR TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED WORDEN ELK VAN DE DIENSTEN VAN RIM VERLEEND OF TOEGANKELIJK GEMAAKT “ZOALS HET IS” EN “ZOALS DIE TER BESCHIKKING STAAN”, ZONDER VOORWAARDE, ONDERSTEUNING, GARANTIE, VERKLARING OF WAARBORG VAN OM HET EVEN WELKE AARD DOOR RIM.
- (ii) GEZIEN RIM GEEN CONTROLE HEEFT EN GEEN GARANTIE KAN GEVEN OF ANDERE GELIJKAARDIGE VERZEKERING VOOR EENDER WEKE DIENST VAN EEN DERDE PARTIJ, WORDEN DE DIENSTEN VAN DERDEN, UITGEZONDERD IN DE MATE DAT DIT SPECIFIEK VERBODEN WORDT DOOR TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, VERLEEND OF TER BESCHIKKING GESTELD “ZOALS HET IS” EN “ZOALS DIE TER BESCHIKKING STAAN”, ZONDER VOORWAARDE, ONDERSTEUNING, GARANTIE, VERKLARING OF WAARBORG VAN OM HET EVEN WELKE AARD VANWEGE RIM.
- (iii) RIM GARANDEERT NIET HET ONONDERBROKEN GEBRUIK OF DE WERKING VAN EENDER WELKE DIENST, ONONDERBROKEN BESCHIKBAARHEID VAN EENDER WELKE DIENST, OF DAT EENDER WELKE GEGEVENS DIE GEZONDEN WORDEN DOOR OF AAN U ACCURAAT ZULLEN ZIJN OF OVERGEMAAKT IN EEN NIET CORRUPTIE VORM OF BINNEN EEN REDELIJK TIJDSBESTEK.

(d) Inhoud, Software, Diensten en Websites van Derden.

BEHOUDENS IN DE MATE DAT DIT SPECIFIEK VERBODEN IS DOOR IN UW RECHTSGEBIED TOEPASSELIJK RECHT, WORDEN ALLE INHOUD VAN DERDEN, SOFTWARE VAN DERDEN EN TOEGANG TOT VERBONDEN SITES EN ANDERE SITES GEGEVEN OF TOEGANKELIJK GEMAAKT DOOR RIM “ZOALS ZE ZIJN” EN “ZOALS ZE TER BESCHIKKING ZIJN” EN RIM ZAL GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN TEGENOVER U OF TEGENOVER EENDER WEKE DERDE DIE VORDERT DOOR OF VIA U, VOOR EENDER WELK PROBLEEM IN VERBAND MET DE VERBONDEN SITES, ANDERE SITES, INHOUD VAN DERDEN, OF SOFTWARE VAN DERDEN, DAARIN BEGREPEN ZONDER BEPERKING: (A) DE JUISTHEID, OVERDRACHT, TIJDIGHEID OF VOORTDURENDE BESCHIKBAARHEID VAN DERGELIJKE DIENSTEN VAN DERDEN SOFTWARE VAN DERDEN OF INHOUD VAN DERDEN; (B) DE PERFORMANTIE OF NIET-PERFORMANTIE VAN DE DE SOFTWARE VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN; OF (C) DE INTEROPERABILITEIT VAN DE DIENSTEN VAN DERDEN OF SOFTWARE VAN DERDEN MET ALLE OF EEN DEEL VAN DE BLACKBERRY OPLOSSING. U GAAT SPECIFIEK AKKOORD DAT RIM NIET VERANTWOORDELIJK IS OF AANSPRAKELIJK VOOR EENDER WELKE VIRUSSEN, OF EENDER WELKE BEDREIGENDE, SLECHT



MAKENDE, OBSCENE, ONRECHTMATIGE, AANVALLENDE OF ONWETTELIJKE INHOUD VAN DERDEN OF VOOR INHOUD DIE INBREUK PLEEGT OP EENDER WELKE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN OF DE VERZENDING ERVAN. UW RECHTSMIDDEL IN GEVAL VAN ENIGE ZULKE VORDERING MET BETREKKING TOT ENIGE SOFTWARE VAN DERDEN, DIENST OF INHOUD VAN DERDEN, ZAL ENKEL TEGEN DE RELEVANTE DERDEN ZIJN.

19. Geen Andere Garanties.

(A) IN DE MAXIMAAL TOEGELATEN MATE ONDER HET TOE-PASSELIJKE RECHT, WORDEN DE GARANTIES DIE UITDRUKKELIJK GEMAAKT WORDEN IN DEZE OVEREENKOMST GEGEVEN IN PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, VERKLARINGEN, VOORWAARDEN, ONDERSTEUNINGEN OF VERZEKERINGEN VAN EENDER WELKE AARD, WEZE HET UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, DAARIN BEGREPEN ZONDER DAARTOE BEPERKT TE ZIJN TOEZEGGINGEN, GARANTIES, ONDERSTEUNINGEN, WAARBORGEN OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBARE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VOLDOENING GEVENDE KWALITEIT, DUURZAAMHEID, TITEL, VRIJHEID VAN INBREUKEN, OF ANDERE DIE VOLGEN UIT EEN WET OF GEWOONTE OF HANDELSWIJZE OF HANDELSGEBRUIK, EN ALLE ANDERE GARANTIES, TOEZEGGINGEN, VOORWAARDEN, ONDERSTEUNINGEN OF VERZEKERINGEN VAN EENDER WELKE AARD WEZE HET EXPLICIET OF IMPLICIET WORDEN UITGESLOTEN EN GEËXONEREERD IN DE MAXIMALE MATE DIE DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT WORDT TOEGELATEN.

(b) DE WET VAN BEPAALDE LANDEN KAN DE UITSLUITING VAN WAARBORGEN, VOORWAARDEN, ONDERSTEUNINGEN, VERZEKERINGEN OF TOEZEGGINGEN IN CONTRACTEN MET EINDGEBRUIKERS VERBIEDEN EN DAAROM KUNNEN DE UITSLUITINGEN HIERIN VOORZIEN EVENTUEEL NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN.

20. Beperking van Aansprakelijkheid.

(a) RIM's enige verantwoordelijkheid en uw enig rechtsmiddel wordt uiteen gezet in Clausule 18 in verband met de Software die niet beantwoordt aan de RIM beperkte garanties.

(b) In geen geval zal RIM aansprakelijk zijn ten opzichte van U voor eender welke indirecte, speciale, gevolg-, incidentele, voorbeeld stellende of straffende ("punitive") schade; In het bijzonder en zonder beperking aan de algemeenheid van het voorgaande, aanvaardt RIM geen aansprakelijkheid voor eender welke programma's of gegevens, gemaakt, overgemaakt of opgeslagen met de Software of met de kosten tot herstel of vervanging van zulke programma's of gegevens, verlies van zakelijke winsten of inkomen,

verlies van besparingen, onderbreking van zaken, kosten van bedrijfsuitval, gebrek van overdracht of ontvangst van eender welke gegevens, problemen met toepassingen of Software van Derden of diensten van derden gebruikt samen met de Software of een ander deel van de BlackBerry Oplossing.

**(c) SOMMIGE LANDEN AANVAARDEN NIET DE BEPERKING VAN GEVOLG- OF INDIRECTE SCHADE IN OVEREENKOMSTEN MET EINGEBRUIKERS EN DE VOORGAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN EVENTUEEL NIET OP U TOEPASSELIJK.**

(d) In geen geval zal de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van RIM het bedrag overtreffen dat U betaalde voor de RIM Product(en), en/of voor dat deel van de (zoals het geval kan zijn) dat tot de vordering aanleiding gaf, en RIM zal enkel aansprakelijk zijn voor schade opgelopen gedurende de periode van dit gebrek, vertraging of nietwerking van de BlackBerry Oplossing.

(e) Niets in deze Clausule beperkt de aansprakelijkheid van RIM ten opzichte van U (i) in geval van dood of persoonlijke letsels voor zover die rechtstreeks voortspuiten uit de opzettelijke daden, opzettelijk nalaten, grove nalatigheid van RIM (of van zijn werknemers of agenten), of (ii) voor eender welke bedrieglijke daad of nalaten van RIM (of dat van haar werknemers of agenten).

(f) ELKE PARTIJ ZAL MAAR AANSPRAKELIJK ZIJN TEGENOVER DE ANDERE ZOALS EXPLICIET BEPAALD IN DEZE OVEREENKOMST MAAR ZAL GEEN ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID VAN WELKE AARD OOK HEBBEN OF DIT NU UIT CONTRACT, FOUTAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE VOORTSPRUIT. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN EXONERATIES IN DEZE OVEREENKOMST ZULLEN: (i) VAN TOEPASSING ZIJN OP DE AARD VAN HET RECHTSMIDDEL, VORDERING OF RECHTSGEDING DOOR U, INBEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EENDER WELKE ANDERE WETTELIJKE THEORIE EN ZAL; (ii) EEN FUNDAMENTELE BREUK OF BREUKEN OF GEBREKEN VAN ESSENTIËLE DOELSTELLINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN EENDER WELK RECHTSMIDDEL ERIN VOORZIEN OVERLEVEN; (iii) ZAL NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP DE PLICHTEN TOT SCHADELOOSSTELLING HIERIN UITEEN GEZET OF VERKEERDE TOEËIGENING OF INBREUK DOOR EENDER WELKE PARTIJ OP DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DE ANDERE PARTIJ OF EEN INBREUK TEGEN CLAUSULES 2, 4, 5, 6, 12 EN 14.

(g) IN GEEN GEVAL ZAL EENDER WELKE BEVOEGDE, DIRECTEUR, WERKNEMER, AGENT, VERDELER, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE CONTRACTUEEL, OPVOLGER OF

VERKRIJGER VAN RIM OF EENDER WELKE VERBONDEN  
PERSOON VAN RIM ENIGE AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN UIT  
OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST.

- (h) NIETS IN DEZE OVEREENKOMST IS BEDOELD OM ENIGE  
UITDRUKKELIJKE GESCHREVEN OVEREENKOMSTEN OF  
GARANTIES GEGEVEN DOOR RIM VOOR DELEN VAN DE  
BLACKBERRY OPLOSSING ANDER DAN DE SOFTWARE TE  
OVERTREFFEN.

21. Toestemming met Gegevensverzameling. Door persoonlijke informatie, waaronder zonder beperking kunnen vallen uw naam, email adres en telefoonnummer, aan RIM te geven door uw gebruik van de BlackBerry Oplossing en/of Dienst, verklaart U zich akkoord met de verzameling, gebruik, verwerking, overdracht en/of bekendmaking van die informatie door RIM, hetgeen ook kan inhouden het gebruik, transmissie, verwerking en/of openbaarmaking van die informatie aan uw Airtime Dienstverlener en/of binnen een van de RIM Groep van Bedrijven gelegen in een land of gebied binnen of buiten de Europese Economische Ruimte, voor (a) het intern gebruik van de RIM Groep van Bedrijven; (b) eender welk doel in verband met het geven en/of uw gebruik van de BlackBerry Oplossing en/of verband houdende producten en/of diensten (inbegrepen de Dienst); (c) U voorzien van opwaarderingen en actualiseringen (upgrades en updates) van de Software en/of verbonden producten en/of diensten (inbegrepen de Dienst); (d) eender welke dienst die toegelaten of vereist wordt door enige toepasselijke wet; en/of (e) eender welke van de doelen die uiteengezet worden in het RIM beleid rond privé gegevens, dat kan ingezien worden op <http://www.blackberry.com/uk/legal/index.shtml>. Het verzamelen, gebruik, verwerking, transmissie, en/of openbaarmaking van uw persoonlijke informatie voor de doelen hierboven beschreven gebeuren in strikte overeenstemming met het privacy beleid van RIM, de toepasselijke wetten rond gegevensverzameling en RIM's registratie van gegevensbescherming (Data Protection Act 1998). RIM behoudt zich het recht voor om haar privacy beleid te wijzigen, van tijd tot tijd, naar eigen goeddunken en U gaat akkoord om regelmatig het RIM privacy beleid te bezien voor enige geactualiseerde informatie. Indien uw persoonlijke informatie bekend wordt gemaakt aan uw Airtime Dienstverlener, zal diens privacy beleid toepasselijk zijn.

22. Overdracht en Delegatie. RIM mag deze Overeenkomst overdragen voor zover deze overdracht gebeurt tegen voorwaarden die op zijn minst even voordelig zijn voor U als deze uiteengezet in deze Overeenkomst. U zal deze Overeenkomst niet overdragen in zijn geheel of in gedeeltes zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM (deze toestemming mag worden ontzegd of onder voorwaarde gesteld volgens RIM's eigen beoordeling) en eender welke overdracht zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM zal nietig en zonder effect blijven. RIM mag alle verplichtingen die moeten uitgevoerd worden onder deze Overeenkomst uitvoeren ofwel direct ofwel door het uitvoeren van alle of

enkele van de verplichtingen door haar contractant of onderaannemers en/of in geval van Airtime Diensten, door een Airtime Dienstverlener of diens verbonden personen of bedrijven.

23. Berichten. Uitgezonderd indien anders voorzien in deze Overeenkomst zullen alle berichten of andere communicaties hieronder geacht worden te ordentelijk te zijn verricht indien ze gedaan worden op schriftelijke wijze en afgeleverd aan de persoon, bij koerier of neergelegd per post, post vooraf betaald, aangetekend schrijven, met ontvangstbevestiging, en geadresseerd aan U aan het facturatie adres aan RIM door U gegeven, en geadresseerd aan Research in Motion UK Limited, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, met een kopie (die geen Bericht zal betekenen) aan RIM's Product Manager op hetzelfde adres. In vervollediging tot het voorgaande mag RIM indien RIM hiervoor opteert aan U eender welk Bericht onder deze Overeenkomst elektronisch geven. Electronisch bericht aan U zal worden aanzien als ordentelijk gebeurd indien het wordt gestuurd aan een e-mail adres dat U geleverd heeft aan RIM.

24. Overmacht. Niettegenstaande elke andere bepaling in deze Overeenkomst, zal geen der Partijen geacht worden in verzuim te zijn van deze Overeenkomst wegens het gebrek van nakomen van haar verplichtingen indien dit te wijten is aan oorzaken die buiten haar redelijke controle vallen (daarin begrepen zonder beperking indien er aan U Airtime Diensten worden geleverd via RIM door een Airtime Dienstverlener, en die Airtime Dienstverlener houdt op om aan RIM Airtime Diensten te leveren, of stopt met het geven van Airtime Diensten aan RIM tegen commercieel redelijke voorwaarden). Deze bepaling zal niet uitgelegd worden als excuus voor het niet-uitvoeren van enige verplichting door eender welke Partij om een betaling te verrichten aan de andere Partij onder deze Overeenkomst.

25. Algemeen.

- (a) Derde Partij Begunstigden. Clause 20(g) van deze Overeenkomst mag met dwang worden ten uitvoer gelegd door eender welke van de RIM Groep van Bedrijven alsof het een Partij ertoe was, in overeenstemming met deze Clause en de bepalingen van de Overeenkomsten Wet 1999 ("Contract Act 1999, Rights of Third Parties"). De RIM Begunstigden zijn bedoelde derde partij begunstigden van Clause 20(g). Behoudens andere specifieke bepaling in deze Overeenkomst, heeft eender welke persoon die geen partij is tot deze Overeenkomst geen rechten onder de bovenvermelde Wet.
- (b) Verwerkingen van Contractuele Wanprestatie. Het verwerken van eender welke Partij om aanspraken te maken gebaseerd op contractuele wanprestatie van de andere zal niet worden geacht een voortdurende verwerking te zijn van aanspraken op grond van contractuele wanprestatie of van eender welke andere wanprestatie.

- (c) Overleving. De bepalingen en voorwaarden en garanties voorzien in deze Overeenkomst die door hun betekenis en context bedoeld zijn om de uitvoering ervan te overleven door één of beide Partijen zullen de vervollediging van uitvoering, opzegging of beëindiging van deze Overeenkomst overleven.
- (d) Toepasselijke Wet. Deze Overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales met uitzondering van eender welke wetten die internationaal privaatsrecht regelen. Partijen gaan akkoord dat het Verdrag van de Verenigde Naties over Overeenkomsten voor de Internationale Verkoop van Goederen hierbij volledig uitgesloten is van toepasselijkheid op deze Overeenkomst.
- (e) Arbitrage. Alle meningsverschillen of geschillen die voortspruiten uit of in verband met deze Overeenkomst of de breuk ervan die door de partijen niet kunnen opgelost worden na onderhandelingen te goeder trouw zullen eerst voorgelegd worden aan het topmanagement niveau van de partijen. De Partijen zullen via hun vertegenwoordigers van het topmanagement binnen de dertig (30) dagen nadat het geschil aan hen is voorgelegd samen komen en indien de Partijen niet in staat zijn om hun meningsverschil of geschil op te lossen binnen de dertig (30) dagen na samenkomst, zal dit meningsverschil of geschil finaal en op bindende wijze beslecht worden door arbitrage in Londen, Engeland, onder de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel (“Regels”) door één arbiter die wordt aangeduid in overeenstemming met voormelde Regels. Indien de Partijen niet kunnen akkoord gaan binnen de dertig (30) dagen voor het benoemen van de arbiter, dan zal de arbiter aangeduid worden door de Voorzitter van de British Computer Society (of door een persoon die wettelijk zal worden aangeduid door de Voorzitter om voor zijn of haar rekening te handelen) op vraag van eender welke Partij. Indien de bepalingen van het voorgaande wettelijk verboden worden in uw rechtsgebied, dan zal de arbitrage: (i) gehouden worden in Amsterdam, Nederland; (ii) beslecht worden door arbitrage conform de Regels van het Nederlandse Arbitrage Instituut; en (iii) gehoord worden door één arbiter aangesteld conform de Regels van het Nederlands Arbitrage Instituut en gemeenschappelijk overeen te komen tussen de Partijen binnen de dertig (30) dagen van de aanstelling ervan, bij gebreke waarvan een neutrale derde partij de arbiter zal aanstellen. Elke Partij zal de helft van de kosten verbonden aan de arbitrageprocedure dragen. Geen geschil tussen de Partijen of betrekking hebbende op en andere persoon dan U zal kunnen gevoegd of gecombineerd worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM. Vonnissen na de arbitrale uitspraak van de arbiter kunnen ingediend worden voor elke Rechtbank die bevoegdheid geniet. Niettegenstaande het voormelde, heeft RIM het recht om wettelijke of ‘*equitable*’ (op basis van criteria van fairheid) procedures te starten, daarin begrepen kort gedingen, in

een rechtbank voor vorderingen of betwistingen betreffende: (1) bedragen die U verschuldigd bent aan RIM in verband met uw koop van de BlackBerry Oplossing of van enig deel ervan, indien van toepassing, en (2) Uw inbreuk of dreigende inbreuk tegen Clausules 2, 4, 5, 6, 10, 2, 14, 15 en 16 van deze Overeenkomst. Niets in deze Overeenkomst beperkt RIM's recht om rechtsherstel te vorderen in kortgeding procedures. U verwerkt onherroepelijk eender welke tegenwerpingen op grond van plaats, niet passend forum ("forum non conveniens") of eender ander gelijkaardige grond en U gaat onherroepelijk akkoord met procesbetekening via post of enige andere manier die toegelaten wordt door toepasselijk recht en U gaat onherroepelijk akkoord met de jurisdictie van de rechtbanken in Engeland, zoals het geval kan zijn, voor eender welke dergelijke vordering op grond van of in verband met deze Overeenkomst. De Partijen gaan in het bijzonder akkoord dat in geval dat er een geschil onder deze Overeenkomst ontstaat en dit geschil moet in een rechtbank beslecht worden, dat dan het geschil niet zal worden beslecht door een jury procedure.

- (f) Deelbaarheid. Indien een clause van deze Overeenkomst aanzien wordt als ongeldig of niet uitvoerbaar, dan zal zo een ongeldigheid of niet afdwingbaarheid niet de volledige Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar maken, maar eerder (tenzij er een gebrek aan wederzijdse voordelen in de zin van "*consideration*" uit zou voortvloeien) zal de volledige Overeenkomst uitgelegd worden alsof die niet de bijzondere ongeldige of onafdwingbare clause of bepalingen bevatte, en de rechten en plichten van elke Partij zullen in die zin uitgelegd en ook zo ten uitvoer gelegd worden.
- (g) Taal. Als een vertaling van deze Overeenkomst gemaakt wordt in een taal, andere dan het Engels, dan zal de Engelse versie voorrang hebben in de mate dat er een tegenstrijdigheid of discrepantie in de betekenis tussen de Engelse versie en eender welke vertaling ervan is. Alle onenigheden, geschillen, verzoening, arbitrage of geschillenbeslechting - tenzij en enkel in de mate dat dit verboden is door het recht in uw rechtsgebied – in verband met deze Overeenkomst zullen gebeuren in de Engelse taal, daarin begrepen zonder beperking alle briefwisseling, vinden van feiten, conclusies, neerleggingen, pleidooien, argumenten en mondelinge uiteenzettingen, vonnissen of beschikkingen.

26. Inconsistenties. Indien er eender welke inconsistentie is tussen deze Overeenkomst en eender welke software licentie of eind gebruiker overeenkomst die wordt gegeven in de verpakking van eender welk deel van de BlackBerry Oplossing, dan zullen de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing zijn in geval van tegenstrijdigheid. Indien er eender welke inconsistentie is tussen deze Overeenkomst en eender welke software licentie of eind gebruiker overeenkomst die wordt gegeven in verband met eender welke upgrades of updates aan de Software, dan zal de bepaling van die

andere licenties of eind gebruiker overeenkomsten van toepassing zijn, voor zover er een inconsistentie bestaat. Indien er eender welke inconsistentie is tussen eender welke documentatie die wordt gegeven in de verpakking van eender welk stuk van de BlackBerry Oplossing en de “Installatie en Gids om Gereed te Geraken voor Start” of “Getting Started Guide” te vinden op [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com), voor het betroffen RIM Product of item van Software, dan zullen de bepalingen van de “Installatie en Gids om Gereed te Geraken voor Start” of “Getting Started Guide” te vinden op [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) van toepassing in de mate van de inconsistentie.

27. Volledige Overeenkomst. Deze Overeenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen de Partijen hiertoe met betrekking tot het onderwerp ervan en doet teniet en overstijgt alle vroegere afspraken en akkoorden tussen de Partijen hiertoe met betrekking tot het onderwerp. Niettegenstaande het voorgaande kunnen andere overeenkomsten tussen de Partijen het gebruik van andere delen van de BlackBerry Oplossing regelen. Er zijn geen bepalingen, toezeggingen, verbintenissen, overeenkomsten, of collaterale overeenkomsten tussen de Partijen andere dan uiteengezet in deze Overeenkomst. Verder aanvaardt U dat er geen verklaringen of toezeggingen werden gedaan door RIM of namens RIM waarop U zich baseerde in uw akkoord om tot deze Overeenkomst toe te stemmen.

23. Veranderingen van deze Overeenkomst. De Overeenkomst mag veranderd worden op eender welk tijdstip na wederzijdse overeenkomst door de partijen.